الإهداء

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله الذي وفّقنا لإنجاز هذا العمل وأتمنى أن يكون خالصا لوجهه الكريم.

واهدي هذا العمل المتواضع الى من قال فيهم الحبيب المصطفى((**وقضى ربك ان لا تعبد الا اياهم وبالوالدين احسانا**)) **صدق الله العظيم.**

وقال تعالى : «... ولئن شكرتم لأزيدنكم ....» صدق الله العظيم

من قال فيها الخالق بن لا جنة لي بغير رضاها الى التي

اشرقت الامل في حياتي, و الى من وهبتني عمرها

وفضلتني عن نفسها الى التي كان دعائها في الليل والنهار عونا في

مسيرتي اليك يا اعز انسانة وهبها لي الله يا امي ثم امي ثم امي

الى أعظم أحن رجال الأرض أبي أطال الله عمره

وإلى اغل و اجمل هدية منحني اياها ابويَّ ، اختي((**خلود**))

والى كل من جمعني بهم القدر

الى كل الأصدقاء وإلى زملائي

والى كل أساتذة معهد التسيير والتقنيات الحضرية الذين

لم يبخلوا علينا بتوجيهاتهم

والى كل من ساهم معنا من بعيد او من قريب ولو بابتسامة

بداوي

حمزة